**SLV – Sistema de Locação de Veículos**

**Documento de Requisitos**

**Versão 0.1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autores(as)** | **Revisor** | **Aprovado por** |
| 31/03/2020 | 0.1 | Versão inicial | Felipe Gabriel e Francisco Leocassio | Raphael Muniz/ Jefferson Queiroga | Rafael Ferreira |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Sumário

[Documento de Visão 3](#_heading=h.gjdgxs)

[1.](#_heading=h.30j0zll) Introdução 3

[**Finalidade** 3](#_heading=h.1fob9te)

[**Escopo do Documento** 3](#_heading=h.3znysh7)

[**Definições, Acrônimos e Abreviações.** 3](#_heading=h.2et92p0)

[2.](#_heading=h.tyjcwt) Contextualização 3

[**Descrição do Problema** 3](#_heading=h.3dy6vkm)

[3.](#_heading=h.1t3h5sf) Descrição dos Stakeholders e dos Usuários 4

[**Resumo dos Stakeholders e dos Usuários** 5](#_heading=h.4d34og8)

[**Necessidades Chave dos Stakeholders e dos Usuários** 5](#_heading=h.2s8eyo1)

[4.](#_heading=h.3rdcrjn) Requisitos Funcionais do Produto 6

[4.1.](#_heading=h.26in1rg) Processos de Operação 6

[**RF001 Gerenciar Usuários** 6](#_heading=h.lnxbz9)

[**RF002 Gerenciar Veículos** 6](#_heading=h.35nkun2)

[**RF003 Consulta de Veículos** 7](#_heading=h.1ksv4uv)

[**RF004 Reserva de Veículos** 7](#_heading=h.44sinio)

[**RF005 Visualizar transações** 7](#_heading=h.2jxsxqh)

[5.](#_heading=h.z337ya) Requisitos Não Funcionais 8

[5.1.](#_heading=h.3j2qqm3) Requisitos de produto 8

[**RNF001 Usabilidade** 8](#_heading=h.1y810tw)

[**RNF002 Manutenibilidade** 8](#_heading=h.4i7ojhp)

[**RNF003 Confiabilidade** 8](#_heading=h.2xcytpi)

[**RNF004 Desempenho** 8](#_heading=h.1ci93xb)

[**RNF005 Segurança** 8](#_heading=h.3whwml4)

[5.2.](#_heading=h.2bn6wsx) Requisitos organizacionais 8

[**RNF006 Plataforma** 8](#_heading=h.qsh70q)

[**RNF007 Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD)** 8](#_heading=h.3as4poj)

[**RNF008 Linguagem de Programação** 8](#_heading=h.1pxezwc)

[**RNF009 Arquitetura de Software** 8](#_heading=h.49x2ik5)

[6.](#_heading=h.2p2csry) Casos de uso 9

# Documento de Visão

## Introdução

O presente documento contém as especificações de requisitos para o Sistema de Locação de Veículos - SLV, que é responsável por gerenciar as solicitações de reservas de veículos da empresa (Posso colocar nome fictício?), simplificando o processo de reserva. . Este documento fornece aos desenvolvedores informações necessárias para implementação do projeto, assim como para realização de testes e homologação do sistema.

Público-alvo: Cliente, Usuários e desenvolvedores do SLV.

A finalidade deste documento é definir a visão que os *stakeholders* têm do produto, em termos de suas necessidades e das funcionalidades para atendê-las. O documento contém uma visão geral dos requisitos mais importantes, sendo à base do acordo com o cliente quanto às funcionalidades do sistema.

### **Escopo do Produto**

O propósito do sistema é auxiliar o gerenciamento reservas, controle de frota/veículos, assim como tornar o processo de reserva de veículos mais simples e rápido, podendo o usuário, por exemplo: reservar, editar e cancelar.

O sistema SLV, que será desenvolvido pela 2F *Solutions*, consiste basicamente, do gerenciamento de reservas de veículos

* Controle de Frota

### **Definições, Acrônimos e Abreviações.**

SLV – Sistema de Locação de Veículos;

RF – Requisitos Funcionais;

RNF – Requisitos não funcionais.

## Contextualização

### **Descrição do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | * Controle de Frota |
| **Pessoa Atingidas** | * Setor de aluguel**.** |
| **Impacto** | * Gerenciar os veículos de forma mais fácil (cadastrar, editar, excluir e listar veículos); * Maior facilidade em acompanhar os resultados da empresa; * Pode trazer menos custo porque ele não vai depender de “vendedores”. |
| **Solução** | * Controle dos veículos alugados; * Atualização em mais rápida das reservas de veículos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | * Buscar por veículo |
| **Pessoa Atingidas** | * Usuário; * Setor de aluguel**.** |
| **Impacto** | * A busca por veículo é feita pessoalmente no próprio dia e local de aluguel; * A busca online no sistema é mais rápida e prática. |
| **Solução** | * Mostrar opções de veículos disponíveis em tempo real; * Atualização em tempo real das reservas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | * Reserva de veículo |
| **Pessoa Atingidas** | * Usuário; * Setor de aluguel**.** |
| **Impacto** | * A reserva online possibilita maior simplicidade, agilidade, remove limitações de tempo, geográfica e é mais prática do que as convencionais; * Além disso, possibilita reservas 24hrs; * Maior visibilidade dos veículos; |
| **Solução** | * Reservar de forma online. Mostrar opções de veículos disponíveis em tempo real; * Atualização em tempo real das reservas. |

## Descrição dos Stakeholders e dos Usuários

O principal cliente do é o SLV (Sistema de Locação de veículos) será o Departamento de Controle de Reserva de empresas que trabalham com aluguel de veículos, esse departamento é subdividido em:

* Controle de Reserva: responsável por controlar as reservas;
* Controle de Entrega: responsável por controlar as entregas dos veículos.

O SLV também é utilizado por pessoas que deseja alugar/reservar veículos.

### **Resumo dos Stakeholders e dos Usuários**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificação** | **Responsabilidades** | **Stakeholders** | **Necessidades** |
| Departamento de Controle de reservas e entregas | Fazer o gerenciamento de todos os veículos | Daniel Pereira  Elenilson Vieira | * Controle de reservas; * Controle de entregas/devolução; * Manter sempre uma quantidade de veículos para reserva(disponível) |

### **Necessidades Chave dos Stakeholders e dos Usuários**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Descrição** | **Prioridade do Cliente (Crítico, Útil e Importante)** | **Observações** |
| 1 | Controle de reserva | Crítico | * Fazer o controle das reservas. |
| 2 | Controle de entrega | Crítico | * Fazer o controle de entregas. |
| 3 | Usuário deve se cadastrar. | Crítico | * Cadastro deve ser feito através do consumo do serviço do módulo pagamento. |
| 4 | Usuário deve fazer login | Crítico | * Login deve ser feito através do consumo do serviço do módulo pagamento. |
| 5 | Busca pelos veículos | Crítico | * Escolher qual o local, data de recebimento e de entrega. |
| 6 | Exibir opções de veículos | Crítico | * O sistema deve apresentar as opções de carros e motos disponíveis. |
| 7? | Escolha de veículo | Crítico | * O usuário deve escolher um veículo disponível para local e data selecionada. |
| 8 | Formato dos veículos | Crítico | * Carro VIP e normal; * Moto VIP e normal. |
| 9 | Diária | Crítico | * Carro VIP custa R$ 250 e normal R$ 100; * Moto VIP custa R$ 150 e normal R$ 50; * (independente de local e data). |
| 10 | Seguro | Crítico | * Diária VIP R$ 20; * Diária Normal R$ 10. |
| 11 | Retornar para página | Crítico | * Ao finalizar o pagamento, o módulo de pagamento irá retornar para a página da aplicação, informando o status do pagamento (ao qual a aplicação deve informar na tela para o usuário). |
| 12 | Visualizar as transações (status) | Crítico | * Concluída; * Em andamento; * Cancelado. |

## Requisitos Funcionais do Produto

## Processos de Operação

### **RF001 Gerenciar Usuários**

Funcionalidade responsável por cadastrar, editar e excluir os dados do usuário mantendo uma organização.

**Dados de Entrada:** Nome, e-mail e senha.

**Processo:** Esse cadastro deve ser realizado consumindo o serviço do módulo pagamento.

**Saída:** Mensagem de confirmação caso o tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

**Prioridade**: ■ Essencial  Importante  Desejável

### **RF002 Gerenciar Veículos**

Funcionalidade responsável por cadastrar, editar e excluir os dados do de um determinado veículo mantendo uma organização.

**Dados de Entrada:** Proprietário, Marca, Modelo, Placa, Renavan e Ano.

**Processo:** Os dados devem ser incluídos no banco de dados em tempo real.

**Saída:** Mensagem de confirmação caso o tenha sido efetuado com sucesso, senão, mensagem de erro.

**Prioridade**: ■ Essencial  Importante  Desejável

### **RF003 Consulta de Veículos**

O usuário pode buscar/consultar por um determinado veículo de sua escolha.

**Dados de Entrada:** Local, data de recebimento e de entrega.

**Processo:** O sistema deve buscar todos os veículos referentes aos parâmetros de buscas e retornar para o cliente.

**Saída:** Apresentar os veículos, senão, mensagem que não foi encontrado veículos para os parâmetros indicados pelo usuário.

**Prioridade**:  Essencial ■ Importante  Desejável

### **RF004 Reserva de Veículos**

Funcionalidade responsável por permitir com que o usuário cadastre, edite e exclua sua reserva.

**Dados de Entrada:** Escolhe o tipo de veículos e sua categoria.

**Processo:** O usuário deve ser encaminhado para a página de pagamento.

**Saída:** Ao realizar o pagamento, deve retornar para página da aplicação e informar o informar o status do pagamento.

**Prioridade**: ■ Essencial  Importante  Desejável

### **RF005 Visualizar transações**

Essa funcionalidade tem como objetivo permitir com que o usuário visualize suas transações.

**Dados de Entrada:** Escolhe status de compra.

**Processo:** O sistema deve retornar todas as comprar usuário referentes ao parâmetro escolhido.

**Saída:** Apresentar as compras, senão, mensagem que não foi encontrada compras para os parâmetros indicados pelo usuário.

**Prioridade**:  Essencial ■ Importante  Desejável

## Requisitos Não Funcionais

## Requisitos de produto

### **RNF001 Usabilidade**

Essa funcionalidade refere-se à facilidade de uso do sistema por parte de seus usuários.

### **RNF002 Manutenibilidade**

Essa funcionalidade diz respeito a realização de modificações quando o sistema já está em disponível para o uso (pode ser a correção de algum erro, incremento de uma nova funcionalidade e/ou melhoria das já existentes.

### **RNF003 Confiabilidade**

O serviço de reserva de veículos terá disponibilidade de 999/1.000.

### **RNF004 Desempenho**

Concerne ao sistema responder a de reserva de veículo de um usuário dentro do intervalo de 2 segundos.

### **RNF005 Segurança**

A reserva de veículos só pode ser realizada por pessoas autenticadas no sistema.

## Requisitos organizacionais

### **RNF006 Plataforma**

A aplicação deve utilizar a plataforma web, para fazer com que o usuário possa acessar de qualquer lugar.

### **RNF007 Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD)**

O sistema vai utilizar o SGBD PostegreSQL que é totalmente grátis e confiável.

### **RNF008 Linguagem de Programação**

A linguagem de programação (possivelmente será PHP

### **RNF009 Arquitetura de Software**

Para o desenvolvimento desse sistema será utilizado a arquitetura Movel-View-Control (MVC)

## Casos de uso

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Felipe Gabriel de Queiroz Rêgo Jefferson Queiroga

Gerente F2 Solutions Professor de Processo de Software